

5 PASOS

PARA ATRAER AL VOLUNTARIADO

RITA GRANÉ



LECXIT

LECTURA PARA EL ÉXITO EDUCATIVO

5 pasos para atraer al voluntariado

Primera edición en castellano: Barcelona, abril de 2017

© Fundació Jaume Bofill, 2016

Provença, 324

08037 Barcelona

fbofill@fbofill.cat

Autoría: Rita Grané

Edición: Fundació Jaume Bofill

Coordinación de contenidos: Àlex Cosials

Traducción: L'Apòstrof, scl

Diseño y maquetación: L'Apòstrof, scl

ISBN 978-84-945869-2-7



Esta obra está sujeta a una licencia Creative Commons de Reconocimiento-Compartir Igual (by-sa). Se permite la reproducción, distribución y comunicación pública de la obra siempre que se reconozca su autoría y se comparta con una licencia igual.

Las publicaciones del programa LECXIT en catalán están disponibles para la descarga en www.lecxit.org y www.fbofill.cat



5 PASOS

PARA ATRAER AL VOLUNTARIADO





Sumario

- 1. ¿Qué tendrán que hacer las personas voluntarias?**
- 2. ¿Qué personas queremos incorporar como voluntarias?**
- 3. ¿Qué estrategia seguimos para atraer al voluntariado?**
- 4. ¿Qué información recibimos y damos a las personas voluntarias?**
- 5. ¿Cómo hacer la selección de las personas voluntarias?**

LECXIT es un proyecto educativo que quiere mejorar las competencias en comprensión lectora de los niños de 4.º a 6.º de Primaria, mediante el apoyo individualizado 1 x 1 que ofrece una persona voluntaria. Esta persona se convierte, por tanto, en uno de los pilares del programa LECXIT. Por ello, es clave invertir un tiempo en la convocatoria y la selección de este voluntariado, que desarrollará el rol de mentor o mentora de los niños y niñas que participen en el programa.



5 PASOS PARA ATRAER AL VOLUNTARIADO

Deseáis poner en marcha el programa LECXIT cuanto antes, ¿verdad? Seguramente os tienta la idea de lanzar una campaña para la incorporación inmediata del voluntariado. ¡Un momento! Comenzad leyendo la guía y preparaos un poco. Trabajar con personas voluntarias está a vuestro alcance. Os ofrecemos unas sencillas pautas que os ayudarán a hacer la convocatoria de voluntariado.

Comenzad decidiendo:

- _____ Qué queréis que hagan.
- _____ Cómo lo tienen que hacer.
- _____ Cuándo deben hacerlo.
- _____ Qué apoyo les ofreceréis.

Y a continuación se puede motivar a la participación. Para ello, explicad cuál es la misión del programa LECXIT: ¿por qué lo hacemos, a qué población se dirige y qué queremos conseguir?

Os proponemos cinco pasos que esperamos que os sean de utilidad.

1 ¿QUÉ TENDRÁN QUE HACER LAS PERSONAS VOLUNTARIAS?

Explicad tan bien como podáis la actividad: qué fines tiene y cuáles serán las tareas de las personas voluntarias.

Aquí tenéis un ejemplo:

— **Actividad**

Sesiones de lectura con un niño o niña con dificultades de comprensión lectora para mejorar su éxito educativo. Motivarlo a leer y reforzar su confianza en sus capacidades. Estas sesiones de lectura se hacen mediante la mentoría 1 a 1 (un niño y una persona voluntaria) para adaptarse mejor al nivel e intereses del niño.

— **Tareas**

- Acompañar a un niño en la lectura.
- Ayudar al niño a disfrutar de la lectura.
- Convertirse en un referente lector para el niño.
- Fomentar la confianza del niño en sus capacidades.
- Proponer diferentes dinámicas para captar la atención del niño.



En este enlace encontraréis la
descripción de tareas que hace
el Programa LECXIT:

<http://www.lecxit.org/es/voluntarios>



PARA ATRAER AL VOLUNTARIADO



2_¿QUÉ PERSONAS QUEREMOS INCORPORAR COMO VOLUNTARIAS?

¿Cualquiera puede ser voluntario del programa LECXIT? Prácticamente sí, pero está bien que penséis en ello un poco; pensad los criterios mínimos que deben tener las personas que acompañarán a los niños en su motivación a la lectura:

- ¿Qué formación tienen que tener? ¿Pedís algún tipo de experiencia? ¿Qué valores y características pensáis que son valiosos para vosotros?
- Escribidlo poniendo énfasis en su compromiso, intereses, disponibilidad, conocimientos, aptitudes y capacidades.

Por ejemplo:

Buscamos personas mayores de 16 años que les guste leer y que tengan ganas de acompañar a un niño en su proceso educativo. Deben sentir placer por la lectura, tienen que saber escuchar y empatizar con los niños. Deben tener una actitud abierta para aprender nuevas técnicas de acompañamiento en la lectura y ser creativos. Deben tener disponibilidad horaria para comprometerse un día a la semana durante 1 hora, a lo largo de todo el curso escolar.



Identificad también, si os interesa, en algún caso, algún requisito complementario, como puede ser un origen cultural o étnico determinado, o una franja de edad concreta, etc., si creéis que se ajusta mejor a los niños y niñas destinatarios del programa.



3_¿QUÉ ESTRATEGIA SEGUIMOS PARA ATRAER AL VOLUNTARIADO?

Pensad de manera creativa las razones por las que una persona quisiera ser voluntaria en el proyecto, y desde qué grupo/entorno/colectivo podría venir.

Para llegar a diferentes perfiles de personas, lo mejor que podéis hacer es utilizar una combinación de varios métodos para atraer al voluntariado. De este modo, abriréis el proyecto a personas de diferentes perfiles formativos, de orígenes o de experiencias y conseguiréis una mayor diversidad de ideas y enfoques que, sin duda, mejorarán la calidad de vuestro Punto LECXIT.



Así pues, utilizad algunas de las siguientes herramientas para convocar al voluntariado:

- _____ Folletos y dípticos del programa. Disponibles en:
<http://www.lecxit.org/es/documentos-de-trabajo>
- _____ Anuncios en los medios de comunicación locales: prensa, radio, televisiones...
- _____ Páginas web y redes sociales como *Twitter* y *Facebook*.
- _____ Vídeos exponiendo el programa con participación de personas que han estado en ediciones anteriores. Hay algunos disponibles en:
<http://www.lecxit.org/es/videos>
- _____ Sesiones de información en equipamientos estratégicos, como pueden ser las bibliotecas, centros cívicos, entidades sociales o culturales, institutos de secundaria, centros universitarios, empresas, AMPA, etc.
- _____ Ferias de voluntariado o stands informativos en eventos locales.
- _____ Carteles divulgativos en tiendas, librerías, centros educativos...
- _____ Contactos con las empresas locales para animarlos a apoyar a sus empleados para que hagan de voluntarios.
- _____ Organización de una jornada de puertas abiertas para explicar el programa LECXIT.

No olvidéis que la herramienta de difusión que mejor funciona son las recomendaciones personales, es decir, el boca a boca. Por lo tanto, acordaros de explicar a las personas que ya son voluntarias que necesitáis todavía más gente.

Y, por supuesto, allí donde tengáis Puntos de Voluntariado, utilizadlos, y registrad vuestra oferta de voluntariado.

Finalmente visitad las siguientes páginas web, que también funcionan como «agencias de colocación» para personas que quieren ser voluntarias:

www.hacesfalta.org

<http://instant-karma.co/es>



Para apoyar todas estas acciones, el programa LECXIT os facilitará unos materiales genéricos ya editados: un díptico, un cartel y un vídeo que podéis descargar desde <http://www.lecxit.org/es/documentos-de-trabajo>



Si el proceso de convocatoria ha funcionado, os llegará un grupo de personas interesadas en colaborar. No olvidéis, por lo tanto, incluir en el diseño de la convocatoria la información de cuándo, cómo y con quién tienen que ponerse en contacto.

4_¿QUÉ INFORMACIÓN RECIBIMOS Y DAMOS A LAS PERSONAS VOLUNTARIAS?

Ahora es el momento de atender y dar respuesta a las personas candidatas a colaborar con el programa LECXIT. Quien se encargue de ello debe:

- _____ Informar sobre el programa.
- _____ Conocerlas para decidir si pueden encajar con el perfil que hemos definido.



Esto quiere decir que, una vez la persona candidata nos ha conocido y se dirige a nosotros, debéis tener en cuenta dos aspectos:

— ¿Cómo recoger la información necesaria de la persona voluntaria?

Un medio muy útil para recoger y registrar la información básica que deseáis obtener es generar un formulario para que lo responda la persona que se dirige a vosotros. Los datos básicos que necesitáis recoger son:

- Formación y calificación.
- Experiencia.
- Destrezas, habilidades y conocimientos.
- Valores, actitudes y cualidades.

Os hemos incluido un cuestionario modelo que encontraréis anexo al final de la guía.

Para tener más información sobre el candidato, también es muy útil que les hagáis una entrevista personal. Esta entrevista os ayudará a conocer mejor a la persona voluntaria, para poderla emparejar

con el niño o niña más adecuado, basándose en algunos elementos que faciliten la conexión, como pueden ser intereses, aficiones, experiencias, etc. Esto siempre es muy importante al trabajar con niños que pueden ser vulnerables.



— ¿Qué información enviáis a la persona interesada para que pueda decidir si este es un proyecto donde quiere/puede colaborar?

Es una buena idea tener un dossier o documento sencillo disponible para dar a las personas que se interesan por el programa. De esta manera les proporcionáis información para que acaben de decidir si LECXIT es el programa más adecuado para ellas. Aquí es bueno que incluyáis:

- Las funciones y la descripción de su tarea como mentores (dinámica de trabajo habitual).
- Las características del grupo de destinatarios del proyecto (niños y niñas).
- La formación y el apoyo que recibirán las personas voluntarias para desarrollar su tarea.
- Las expectativas y los límites de la relación.
- El compromiso que adquieren (frecuencia y duración).
- Y siempre es positivo incluir algunas experiencias de otras personas voluntarias como ejemplo.

5_¿CÓMO HACER LA SELECCIÓN DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS?

A menudo, el aspecto más difícil en cuanto a la selección de las personas voluntarias es especificar las características que deben tener. En el punto anterior ya habéis visto cómo definir el perfil de las personas voluntarias, pensando en las funciones que harán. Esto os proporcionará unos criterios claros para la preparación del formulario que deberán rellenar, y también para daros un punto de referencia para evaluar su idoneidad.

Haced especial hincapié en la selección de personas voluntarias, ya que su voluntariado se hace con niños que pueden ser vulnerables. En este caso, evaluad que la persona voluntaria tenga la capacidad de trabajar de una manera que promueva el bienestar de los niños. Utilizad, por ejemplo, una entrevista o bien observándolas durante la sesión de formación, durante alguno de los ejercicios de rol. Si decidís que no deseáis hacer entrevistas de preselección, esto no quita que igualmente examinéis las solicitudes para asegurarnos de que la persona encaja con las tareas definidas por el programa LECXIT.



La entrevista es una buena herramienta para valorar y evaluar la idoneidad de la persona solicitante. Usadla también para explorar la actitud de la persona solicitante hacia los niños y para aclarar cualquier duda que surja de la información aportada por la persona candidata. Una plantilla de entrevista, como la que os adjuntamos en forma de anexo al final de la guía, os puede ser muy útil.

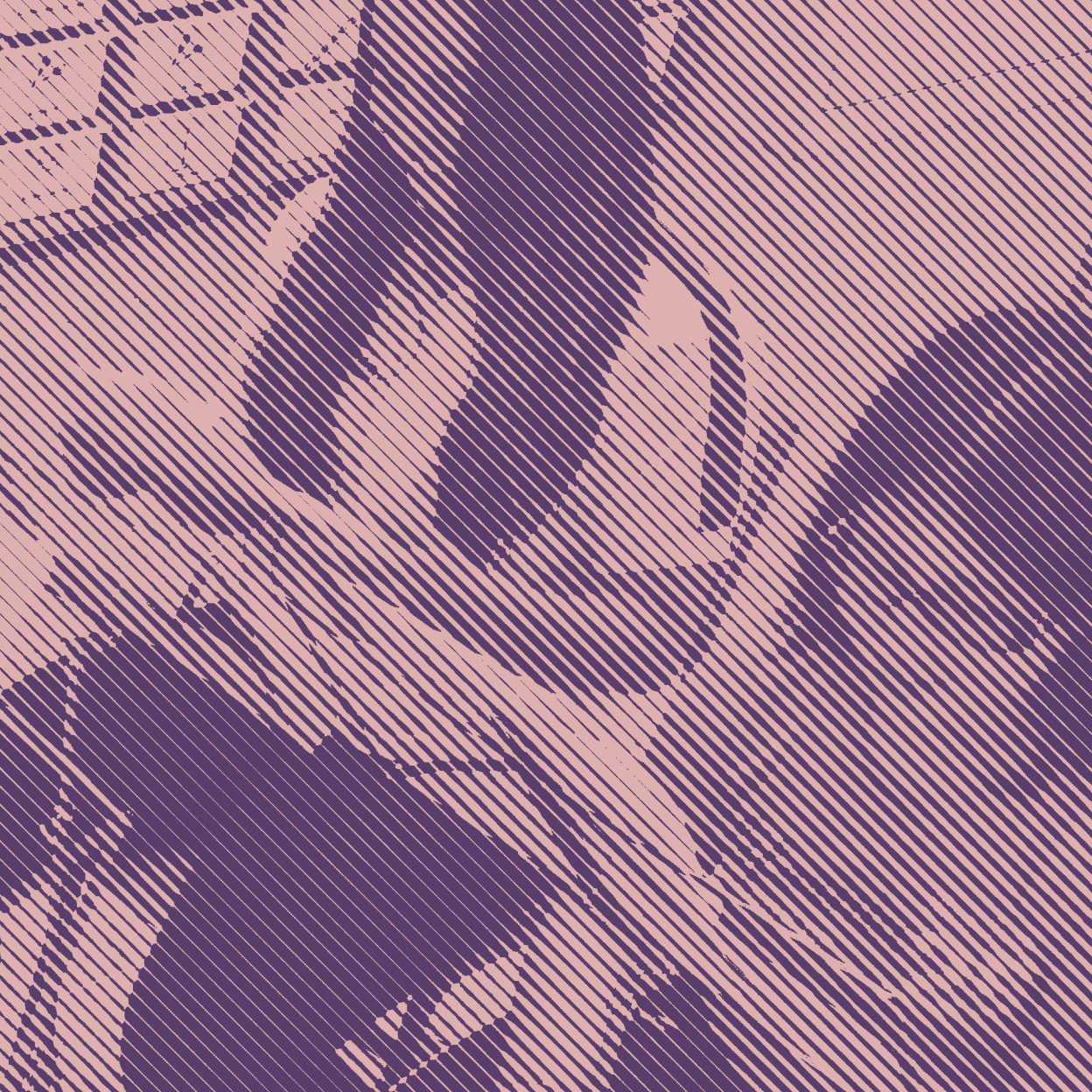
Algún punto LECXIT utiliza un listado planificado de preguntas en las entrevistas, aunque os recordamos que el uso de un formato pregunta-respuesta puede no ser la mejor manera de identificar un requisito concreto. También es muy interesante que solicitéis a los candidatos que expliquen cómo abordarían un tema vinculado a la tarea que van a hacer, en este caso la lectura. Las dinámicas participativas de la sesión de formación inicial del voluntariado os pueden permitir la observación de los candidatos en este espacio.

El proceso de valoración de cada persona tiene que determinar:

- _____ Si posee los conocimientos, intereses o experiencia que pedís.
- _____ Si ha entendido bien su función en el proyecto y el compromiso que adquiere.
- _____ Su disponibilidad de tiempo, que en este caso es de una hora semanal a lo largo de todo el curso escolar.
- _____ Si hay algún problema de salud que deba tenerse en cuenta.
- _____ Si necesitará algún apoyo extra para hacer la tarea de voluntariado.

En los casos en que la valoración determine que la persona no reúne las condiciones necesarias para ser voluntaria del proyecto, tendréis que explicarle muy claramente las razones de la negativa y, siempre que sea posible, ofrecerle alguna alternativa o consejo que le oriente hacia otras modalidades de voluntariado.





ANEXO

Os incluimos un modelo de ficha descriptiva para que no os dejéis nada.

Convocatoria de voluntariado:

Nombre que identifique el tipo de voluntariado que se hará. En este caso: Programa LECXIT, que tiene por objetivo incrementar el éxito educativo de los niños a través del trabajo para la mejora de su comprensión lectora.

Descripción de las tareas o de la actividad objeto de la convocatoria:

Explicación de la actividad, las finalidades que tiene y las tareas que se piden a la persona voluntaria. Por ejemplo, realizar sesiones de lectura con un niño o niña con dificultades de comprensión lectora para mejorar su éxito educativo; motivarlo a leer y reforzar la confianza en sus capacidades. Estas sesiones de lectura se hacen mediante la mentoría 1 a 1 (un niño y una persona voluntaria) para adaptarse mejor al nivel e intereses del niño.

Ámbito de actuación:

Lugar donde se hará la actividad.



Tipo de compromiso/periodicidad:

Dedicación a la que se compromete la persona voluntaria. Por ejemplo, esta actividad se hace semanalmente a lo largo del curso escolar, 1 hora a la semana.

Horario de la actividad:

Aquí indicad el horario general de la actividad, por ejemplo, cada jueves de 5 a 6 de la tarde.

Dedicación de la persona voluntaria:

Indicar el tiempo completo que le pedimos a la persona voluntaria. Por ejemplo, aparte de la sesión semanal, se realizará una sesión quincenal de seguimiento de la actividad, el jueves de 6 a 7.

Perfil de la persona voluntaria:

Requisitos y características básicas que se pide a la persona voluntaria. Por ejemplo, buscamos personas a partir de 16 años que les guste leer y que tengan ganas de acompañar a un niño en su proceso educativo. Deben saber escuchar y empatizar con los niños y tener una actitud abierta para aprender nuevas técnicas de acompañamiento a la lectura y ser creativas.

Plazas abiertas:

Cuántas personas estáis buscando.

Responsable de la convocatoria:

Nombre de la persona que atenderá a las personas interesadas en esta convocatoria y que les pueda dar toda la información relacionada con la tarea que tendrán que hacer.

Contacto:

Correo electrónico, teléfono, página web... Indicad los que permitan contactar directamente con la persona responsable de la convocatoria, indicando las franjas horarias en que estará localizable y, si tenéis, un espacio web donde haya información del programa.





Propuesta de plantilla de entrevista.

Nombre de la persona candidata:

Nombre de la persona que entrevista:

Fecha de la entrevista:

Posibles preguntas:

- ¿Por qué quieres hacer de mentor/a en el programa LECXIT?
- ¿Qué experiencias, calificaciones o habilidades tienes que son relevantes para hacer de mentor/a de la lectura?
- ¿En qué crees que consiste el papel de mentor o mentora en el programa LECXIT?
- ¿Qué cualidades consideras importantes para ser mentor/a?

-
- ¿Por qué crees que es importante, en una relación de mentoría, la confidencialidad? ¿En qué circunstancias piensas que se puede romper?
 - Si te preocupara algún tema relacionado con el niño o niña a quien estás apoyando, ¿qué harías?
 - ¿Tienes algunas aficiones o intereses que te gustaría compartir con el niño?
 - ¿Cuál es tu disponibilidad?
 - ¿Tienes alguna pregunta que quieras hacer sobre tu rol?

5 pasos para atraer al voluntariado está dirigido a los coordinadores de los puntos LECXIT. Os presentamos orientaciones básicas para empezar con buen pie la búsqueda y la incorporación de personas voluntarias en su punto LECXIT. Ellas son el pilar del programa y tenéis a vuestro alcance animarlas y que quieran colaborar con vosotros.

Rita Grané Moro (Barcelona, 1964) es maestra de formación y Máster en Gestión de entidades sin ánimo de lucro. Profesionalmente, se ha especializado en gestión de ONG. Ha trabajado en entidades de voluntariado del mundo del ocio educativo, de la salud mental y de la acción social. También ha sido formadora en la Fundación Pere Tarrés y la Universidad Ramon Llull. En los últimos años ha sido responsable de la Coordinadora de Mentoría Social, trabajando para promover la mentoría, una metodología de alto impacto en la acción social. Actualmente es la directora de la asociación Punt de Referència.